

itsi

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 30/11/2022



itsi est un service en ligne, édité par la société ITSI APP SAS.

ITSI APP SAS est une Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 10 000 € immatriculé sous le numéro 913 412 276 au R.C.S. de Bobigny, dont le siège social est situé au 14 rue Federico Fellini 93210 Saint-Denis.

La société s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité à long terme de vos données à caractère personnel. La présente Politique de confidentialité consiste à vous présenter clairement la manière dont nous collectons vos données à caractère personnel, la raison pour laquelle nous les utilisons, et à signaler vos droits à la confidentialité des données en tant qu'utilisateur de itsi.

Définition de parties concernées

Si vous êtes utilisateur(trice) de itsi, de nos services en ligne, sur nos applications « apps » (Android ou IOS), ou si vous visitez notre site Internet <https://www.itsi-app.com>, la présente Politique vous concerne.

Principes clés : vos données, votre propriété

- Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel, et aucun tiers avec lesquels nous travaillons ne les vend.
- Nous attachons une très grande attention quant-à la sécurité de vos données. Pour plus d'informations, veuillez consulter la dernière section de cet avis concernant nos pratiques de sécurité (Dans quelle mesure les données que nous collectons sont-elles sécurisées ?).

Vos données, vos droits et vos choix

La législation européenne en matière de protection de la vie privée définit les droits et les protections concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel. Vous pouvez :

- Nous demander d'**effacer** les données que nous détenons sur vous ou que vous nous avez fournies ou que nos partenaires tiers nous ont fournies uniquement si leur utilisation n'est plus pertinente pour nous (itsi) et dans la mesure où cela est conforme à nos obligations légales.
- **Obtenir une copie** des données que itsi détient sur vous. Nous pouvons vous demander de préciser les données que vous souhaitez récupérer dans nos dossiers afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais.
- **Corriger** vos informations si vous pensez qu'il y a des inexactitudes.
- **Obtenir des informations supplémentaires** sur la manière dont itsi utilise et traite vos données. Si vous souhaitez connaître plus en détail la manière dont nous traitons vos données, outre les explications de la présente Politique de confidentialité, n'hésitez pas

à nous contacter (coordonnées ci-dessous).

- **Retirer le consentement** que vous nous avez donné initialement pour traiter vos données - en particulier lorsque nous vous envoyons des courriers électroniques d'informations - à tout moment.
- Vous **opposer au traitement de vos données**, autre qu'à des fins statistiques et de sécurité.
- **Déposer une plainte officielle** concernant l'utilisation de vos données. Nous espérons que c'est en premier lieu avec nous que vous aborderez cette question, car nous nous efforcerons de la traiter rapidement et de vous donner satisfaction. Toutefois, si vous pensez que nous n'avons pas fait preuve de diligence raisonnable à l'égard de vos données, vous pouvez toujours faire part de vos préoccupations à l'Autorité en charge de la protection des données de votre pays.

Notre équipe se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions et demandes. Vous pouvez les contacter à l'adresse support@itsi-app.com.

Les informations personnelles collectées directement*

Directement* : la plupart des informations que nous traitons sont des informations que vous nous transmettez en utilisant nos services et dans l'une des situations décrites ci-dessous.

itsi pour son fonctionnement requiert les informations suivantes :

- Nom de famille
- Prénom
- Email

Dans le cadre d'une connexion anonymisée par Apple, inc©, aucune donnée citée plus haut n'est collectée, sauf si vous y consentez explicitement.

Les informations collectées ou transmises vers un tiers, partenaires ou fournisseurs

Des **prestataires techniques** nous aident à vous fournir nos services. Veuillez vous référer à la liste ci-dessous pour consulter la liste des principaux prestataires de services avec lesquels nous travaillons.

- **STRIPE ©**

Lors de la souscription à un abonnement itsi depuis notre site internet <https://www.itsi-app.com/>, nous utilisons les services de notre partenaire de paiement Stripe©. Cela nous permet de sécuriser vos transactions de paiement électronique. Nous partageons l'ensemble de vos données personnelles que nous avons collectées directement afin de faciliter le traitement de votre paiement. Nous ne traitons et conservons aucune de vos données bancaires, à l'exception des
(*CF Les informations personnelles collectées directement*)

- **APPLE, INC.©**

L'utilisation de l'outil de "**Connexion avec Apple**" ainsi que la souscription à un abonnement avec l'achat intégré d'Apple sont susceptibles de collecter des informations personnelles à votre sujet. La société Apple Inc. et ses filiales ne nous transfèrent aucune donnée personnelle qu'elle est susceptible de collecter.

- **OVH CLOUD**

L'ensemble de vos données personnelles sont stockés sur nos serveurs, hébergés par OVHcloud. OVHcloud est une société française, dont les Data Center sont situés en Europe, et en France principalement (Roubaix, Strasbourg et Graveline).

- **MAILGUN TECHNOLOGIES, INC**

Lors des envois de nos mails transactionnels et marketing.

- **GOOGLE INC. ©**

Lors des envois et réceptions des emails auprès de nos adresses : support@itsi-app.com, contact@itsi-app.com, pierre@itsi-app.com, antoine@itsi-app.com, et plus généralement toutes adresses mails appartenant à notre nom de domaine **ITSI-APP.COM**.

Les informations de connexions

itsi récolte des données d'activité pour chaque utilisateur connecté. Cette donnée est utilisée pour gérer et maintenir le service. Elle nous permet par exemple d'évaluer le meilleur moment pour réaliser une opération de maintenance.

Conservation des données

Toutes les données collectées par itsi sont conservées maximum 1 an à compter de la clôture de votre compte utilisateur. Après cela, les données sont définitivement détruites ou anonymisées (selon la définition de la CNIL).

Suppression de compte

La suppression de votre compte entraîne une suppression complète des données d'utilisation de l'application (projets, feuilles, contacts). Vos données personnelles sont, quant à elles, anonymisées.

Protection de vos données

itsi met un point d'honneur à la sécurisation de vos données. Nos systèmes sont régulièrement mis à jour et suivent une politique stricte de sécurité pour éviter tout problème d'infiltration. Vos données sensibles (mot de passe) sont chiffrées et ne peuvent pas être récupérées par nos équipes d'administration.

Nous contacter

Pour toute demande ou question concernant vos données, veuillez nous contacter à l'email suivant : support@itsi-app.com