

## Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

### Introduction

Ce document "Conditions Générales de Vente et d'Utilisation" lie les deux partis :  
Le vendeur "éditeur" et l'acheteur "utilisateur".

### Application

L'application "ITSI-App" est un service dédié aux salariés dont l'activité sous Contrat à Durée Déterminée d'Usage (CDDU), répond des conventions dites « USPA » et/ou « Cinéma ».

L'application accompagne l'utilisateur dans l'édition de ses feuilles d'heures, selon les différents types de contrat représentés au sein de l'application.

À savoir, les contrats dits « hebdomadaire » ou « journalier » / « extra » ; selon les différentes annexes, des conventions dites « USPA » ou « Cinéma ».

### Abonnement et paiement, période d'essai

L'application est proposée sous la forme d'abonnement annuel, ou mensuel, renouvelé automatiquement à échéance, afin de fournir un service continu. L'utilisateur peut à tout moment suspendre le caractère automatique du renouvellement de son abonnement depuis son espace personnel sur le site internet : <https://itsi-app.com/> ; onglet "Gérer votre abonnement". De fait, l'utilisateur prend le risque de voir suspendu l'accès complet à son compte en cas de non renouvellement de sa part.

L'utilisateur dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours pour se rétracter sur son dernier achat. Pour se faire, il devra envoyer une demande à l'éditeur par email à l'adresse [support@itsi-app.com](mailto:support@itsi-app.com) . Le remboursement sera effectué dans un délai de 15 jours ouvrable à compter de l'envoi de la demande, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Pour souscrire à un abonnement en ligne auprès de l'éditeur, l'utilisateur doit avoir atteint l'âge de 18 ans ou avoir entre 13 et 17 ans et avoir la permission expresse de son parent ou tuteur.

Attention, la suppression du compte personnel de l'utilisateur vaut résiliation et renonciation complète à son abonnement actif. Celui-ci ne pourra pas être réclamé dans une demande de remboursement. À l'exception que la demande et la suppression du compte personnel interviennent dans un délai inférieur à quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date du premier versement.

Les différents abonnements disponibles sont référencés et actualisés sur le site internet : <https://itsi-app.com/>. Deux abonnements sont proposés :

24,90€HT\* / an ou 2,50€HT\* / mois

*\*TVA non applicable - article 293 B du CGI*

Lors de la première connexion de l'utilisateur, une période d'essai de 45 jours lui sera automatiquement attribuée. À l'approche de la fin de celle-ci, un email lui sera envoyé afin de le lui rappeler.

L'ensemble des transactions financières d'ITSI sont délégués à un partenaire de l'éditeur : STRIPE ©. <https://stripe.com/fr/about/>

### **Propriété intellectuelle**

La structure générale et l'ensemble des éléments présentés sont propriété de l'éditeur. Toute représentation, reproduction, exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de l'éditeur est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

### **Responsabilité**

L'analyse, les calculs effectués et plus généralement toute l'information produite par ITSI se veut être fidèle aux derniers textes réglementaires en vigueur. Toutefois l'éditeur ne peut être tenu responsable des informations qui ne sont présentées qu'à titre indicatif. L'éditeur ne peut-être tenu responsable d'un désaccord sur les montants calculés automatiquement entre l'employeur et l'employé.

L'éditeur n'a pas place de syndicat, employé et/ou employeur, et ne saurait s'y substituer.

L'utilisateur reste seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'application ITSI.

### **Confidentialité**

Les transmissions éventuelles entre ITSI-App et le serveur d'ITSI utilisent le protocole SSL, tous les échanges sont donc chiffrés.

Les données pré-existantes à l'installation d'ITSI sur l'appareil, y compris celles co-gérées par l'application comme les contacts, les calendriers et autres données, ne sont jamais transmises à un tiers.

ITSI nécessite une connexion internet au démarrage, notamment pour l'inscription et la connexion à son espace personnel.

Pour permettre l'assistance et le conseil à l'utilisateur, à propos d'ITSI ou de la réglementation, l'éditeur peut consulter ses données.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" et du RGPD, l'utilisateur dispose d'un accès à l'ensemble des données collectées par l'éditeur le concernant. L'utilisateur peut effectuer une demande par email auprès de l'éditeur afin de recevoir le fichier complet de l'ensemble des données le concernant. L'utilisateur peut également en demander la suppression complète.

Si l'utilisateur décide d'arrêter l'utilisation des services de l'éditeur et de supprimer son compte personnel. Son adresse email ainsi que l'ensemble de ses données personnelles

seront anonymisées sur la base de données de l'éditeur. Cela est rendu indispensable pour des raisons de gestion de fraude et de sécurité.

### **Fonctionnement**

La création d'un compte personnel est nécessaire au fonctionnement de l'application. La création de votre compte personnel nécessite une adresse email valide ainsi qu'une connexion à internet.

Les données spécifiques à l'application sont stockées sur l'appareil et transmises au serveur pour assurer la sauvegarde et la synchronisation automatique.

L'utilisateur contrôle la visibilité de ses informations vis à vis des autres utilisateurs, par défaut aucune information personnelle n'est visible, à l'exception du nom d'utilisateur choisi lors de la création du compte.

Pour se connecter à son compte utilisateur, celui-ci devra renseigner l'adresse email avec laquelle il a validé son compte personnel, ainsi que son mot de passe.

A tout moment, si des problèmes de connexion surviennent, l'utilisateur peut faire appel à la fonction "Mot de passe oublié", ou nous contacter directement à l'adresse [support@itsi-app.com](mailto:support@itsi-app.com).

### **Modification des Conditions d'utilisation**

L'éditeur se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation.

Lorsque l'éditeur apporte des modifications importantes à ses Conditions Générales, il en avise l'utilisateur au besoin, selon les circonstances, par exemple en lui envoyant un email. Son utilisation continue des Services après que les modifications aient été apportées constitue son acceptation des changements. Il devra donc s'assurer de lire attentivement cet avis. Si celui-ci ne souhaite pas continuer à utiliser les Services dans le cadre de la nouvelle version des Conditions Générales, il pourra résilier le Contrat en nous contactant à l'adresse [support@itsi-app.com](mailto:support@itsi-app.com), ou en clôturant son compte personnel depuis l'application.

### **Droit applicable**

L'application, les modalités et conditions de son utilisation sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

### **Editeur**

ITSI-App est éditée par Pierre Corvaisier, SIRET : 880 412 556 00016,  
[support@itsi-app.com](mailto:support@itsi-app.com)